



Condizioni generali di vendita

Le forniture della nostra azienda sono soggette alle seguenti condizioni generali di vendita. Registrandosi sul nostro sito, il cliente dichiara di essere a conoscenza e accettare le nostre condizioni generali di vendita.

a) ORDINI DEL CLIENTE

Gli ordini inviati sono vincolanti per il cliente, indipendentemente dalla ricezione di una conferma scritta, e diventano vincolanti anche per la nostra azienda con l'invio della conferma d'ordine, salvo alcune eccezioni illustrate nei punti b e d. I pesi, le dimensioni, i colori e le altre informazioni presenti nelle foto e nella descrizione dei prodotti sul nostro sito sono indicativi e non definitivi. Ci riserviamo il diritto di modificare in qualsiasi momento, senza preavviso, le specifiche tecniche dei prodotti in vendita. Nel caso in cui il cliente necessiti di un prodotto con caratteristiche particolari, è necessario specificarlo nelle note dell'ordine.

b) PREZZI E QUANTITÀ DELL'ORDINE

I prezzi dei prodotti sono quelli indicati sul sito. Tutti i prezzi si riferiscono alle unità di misura e alle confezioni indicate nella scheda del prodotto. Se per un prodotto è specificata una quantità minima nella scheda del prodotto, l'ordine viene considerato valido per la quantità minima indicata nella scheda, anche se il cliente ha erroneamente indicato una quantità inferiore. I prezzi si intendono per merce consegnata franco magazzino. Nel caso in cui si verificano aumenti improvvisi dei prezzi dei prodotti che rendano impossibile la fornitura ai prezzi precedentemente indicati, ci riserviamo il diritto di sospendere l'esecuzione dell'ordine per la parte che risulta eccessivamente onerosa. Comunicheremo al cliente i nuovi prezzi dei prodotti e il cliente avrà la possibilità di accettare i nuovi prezzi o annullare le voci relative all'ordine, con il diritto al rimborso delle eventuali somme già pagate tramite bonifico bancario.

c) IVA

I prezzi indicati nelle schede prodotto includono l'IVA. Se il cliente ha il diritto di acquistare i prodotti in un regime di non imponibilità, i prodotti verranno fatturati al netto dell'IVA dopo che il cliente avrà fornito la documentazione richiesta dalla normativa in vigore per l'applicazione dei diversi regimi di non imponibilità.

d) PAGAMENTO E CONSEGNA

La merce verrà spedita solo dopo aver ricevuto il pagamento completo dell'ordine, comprese le spese di trasporto. Per le spedizioni in Sardegna, isole minori e nella laguna di Venezia, i costi di trasporto indicati sul sito non si applicano e verrà inviato un preventivo specifico. Per le spedizioni con un peso superiore a 150 kg verrà inviato un preventivo specifico per il costo del trasporto. Il cliente deve effettuare il pagamento dell'importo dell'ordine come indicato nella conferma d'ordine inviata dalla nostra azienda. Eventuali discrepanze tra l'importo indicato nella conferma e l'importo pagato dal cliente comporteranno la sospensione della fornitura. Il cliente ha la possibilità di richiedere la consegna della merce a un corriere di sua fiducia presso il porto designato. La consegna si considera avvenuta nel momento in cui la merce viene resa disponibile al cliente presso il nostro magazzino o viene consegnata al corriere o spedizioniere. Se il cliente non fornisce le istruzioni necessarie per la consegna della merce, questa verrà conservata presso il nostro magazzino senza responsabilità da parte

nostra per la sua conservazione. La merce viaggia sempre a rischio del cliente. Se la merce arriva danneggiata durante il trasporto, il cliente deve fare una riserva apposita al momento della consegna e presentare un reclamo al corriere.

e) TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna indicati dalla nostra azienda, sebbene siano rispettati per quanto possibile, sono puramente indicativi e non assumiamo responsabilità per danni derivanti da ritardi nella consegna. Ci riserviamo il diritto di evadere l'ordine in una sola spedizione o in più spedizioni separate. Ci riserviamo inoltre il diritto di risolvere il contratto senza alcuna penalità (previa restituzione tramite bonifico delle somme eventualmente già pagate, dedotte le spese già sostenute per l'esecuzione del contratto) nei seguenti casi:

- Circostanze di forza maggiore come scioperi generali, incendi nei nostri locali o nei locali dei nostri fornitori e ogni altro evento che renda estremamente difficile la consegna della merce ordinata e che non sia imputabile a noi.
- Mancato pagamento o ritardo significativo del pagamento da parte del cliente.
- Altri atti o omissioni del cliente che ostacolino o impediscano l'esecuzione della fornitura, salvo il risarcimento dei danni eventualmente subiti da noi.

f) IMBALLAGGIO

La merce viene normalmente fornita con l'imballaggio originale del produttore. Se il cliente richiede un imballaggio particolare, è necessario richiedere un preventivo specifico nelle note dell'ordine.

g) GARANZIA

Se un prodotto risulta difettoso, il cliente deve comunicarlo entro 8 giorni dalla ricezione del prodotto o dalla scoperta del difetto (se occulto) e comunque entro un anno dall'acquisto (per alcuni prodotti la legge prevede una garanzia di due anni). Se il prodotto è coperto dall'assistenza del produttore, il cliente sarà indirizzato al centro assistenza del produttore più vicino al suo domicilio. Se la merce non è coperta da altre garanzie, il cliente può restituirla a sue spese con un documento di reso che indica dettagliatamente il motivo della restituzione solo previa nostra autorizzazione scritta. Se il prodotto risulta effettivamente difettoso, provvederemo alla sua riparazione o sostituzione e lo riconsegneremo al cliente a nostre spese. La garanzia, sia nostra che del produttore, non si applica a prodotti che presentano segni di normale usura o segni di manipolazione, uso improprio o riparazioni effettuate da personale non autorizzato.

h) DIRITTO DI RECESSO DEL CONSUMATORE PRIVATO

Per il diritto di recesso concesso dalla legge ai consumatori privati per gli acquisti online, si prega di consultare il documento "politiche di reso".

i) FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia, il foro competente è quello di Catania.